

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з хостингу

Цей документ є офіційною пропозицією (публічною офертою) суб'єкта господарської діяльності – Фізичної особи-підприємця Карасенко Віталій Юрійович (ідентифікаційний номер 3657208898) (далі - «Виконавець») отримати послуги хостингу, передбачені цим Договором.

Даний Договір містить всі істотні умови договору надання послуг та складений відповідно до вимог законодавства, у т.ч. ст. ст. 633, 641 та гл. 63 Цивільного кодексу України та його умови є однаковими для всіх осіб.

Відповідно до п. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України у випадку прийняття викладених нижче умов та оплати послуг особа, що здійснює таким чином акцепт даної оферти, стає замовником за цим Договором (далі – «Замовник»).

Особа зобов'язана уважно ознайомитися з даним Договором перед його акцептуванням. Тільки беззастережне прийняття умов Договору вважаються акцептуванням цієї оферти, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

Надалі за текстом Виконавець та Замовник разом іменуються як «Сторони», а кожен окремо як «Сторона».

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець надає, а Замовник замовляє та оплачує послуги хостингу, перелік та вартість яких (тарифи) наведені на сайті Виконавця <https://serve.com.ua/> (далі – «Послуги»).

1.2. За окремим запитом Замовнику можуть бути надані додаткові послуги, зокрема, оренда ліцензійного програмного забезпечення та сервіс системного адміністрування.

1.3. Реєстрація Замовника на сайті Виконавця <https://serve.com.ua/> та оплата ним Послуг за встановленими тарифами є підтвердженням повного та безумовного акцептування даної публічної оферти Замовником. Акцептування публічної оферти Замовником означає, що Замовник ознайомився та згоден дотримуватись всіх умов даного договору, у т.ч. усіх додатків до нього та інших застережень, що містяться на сайті Виконавця (далі – «Договір»), та погоджується отримувати Послуги на встановлених в ньому умовах.

1.4. Цей Договір є договором приєднання і вважається укладеним з моменту здійснення реєстрації Замовника на сайті Виконавця та оплати ним Послуг за встановленим Виконавцем тарифом та/або вчинення інших дій, передбачених Договором. Такі дії Сторони визнають підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем оплати Замовником замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватись умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Замовник дає згоду дотримуватись умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з дати оплати замовлених Послуг за умови реєстрації.

1.5. Реєстрація Замовника здійснюється шляхом введення ним своїх достовірних даних у відповідному web-інтерфейсі на сайті Виконавця. Відповідно до цих даних Замовнику направляється повідомлення з необхідністю підтвердити свої контактні електронну адресу та/або номер телефону. За умови підтвердження даних Замовник отримує повний доступ до Персонального кабінету, що є основним каналом взаємодії з Виконавцем щодо користування Послугами.

1.6. Всі умови цього Договору є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування Послугами Замовник зобов'язаний ознайомитись з умовами Договору, текст якого розміщено на сайті Виконавця. Якщо особа не погоджується з його умовами (повністю або частково), вона не має права укласти цей Договір та не отримує статусу і прав Замовника. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, Тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

2. Вартість Послуг та платежі за Договором

- 2.1. Щомісячна вартість Послуг зазначається **на сайті Виконавця**. Оплата за послуги здійснюється Замовником відповідно до тарифів, чинних у відповідному розрахунковому періоді.
- 2.2. Замовник може здійснювати оплату послуг через установи банків на рахунок Виконавця або через інтерактивні системи електронних платежів, які представлені на сайті <https://serve.com.ua/>. Платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, зазначений в цьому Договорі, або у інший спосіб не заборонений законодавством.
- 2.3. Послуги вважаються сплаченими в момент надходження коштів на рахунок Виконавця.
- 2.4. Оплата послуг за кожен наступний місяць користування Послугами здійснюється в порядку передоплати на підставі рахунків Виконавця протягом 31 календарного дня з моменту їх виставлення. Всі рахунки та інші листи надсилаються Виконавцем Замовнику за допомогою електронної пошти та/або Персонального кабінету. Контактною адресою електронної пошти (e-mail) є адреса, зазначена Замовником при формуванні замовлення на сайті Виконавця. Замовник несе відповідальність за правильність e-mail та його працездатність.
- 2.5. У разі прострочення оплати за Договором більше ніж на 31 день Виконавець має право повністю або частково призупинити надання Послуг до погашення заборгованості, та/або розірвати цей Договір в односторонньому порядку, надіславши відповідне повідомлення за допомогою тікет-системи в Персональному кабінеті Замовника та/або на електронну пошту Замовника, зазначену при формуванні замовлення на сайті Виконавця.
- 2.6. При розірванні Договору такий Договір вважатиметься розірваним/припиненим з наступного календарного дня від дня направлення Виконавцем відповідного письмового повідомлення про таке розірвання/припинення Замовнику. У такому випадку зобов'язання Виконавця, що виникли з Договору, припиняються, а грошові зобов'язання, що лишилися не виконаними Замовником за Договором, повинні бути виконані в повному обсязі.
- 2.7. Додаткові технічні роботи та послуги, не пов'язані з усуненням збоїв в системі, сплачуються Замовником окремо.
- 2.8. Виконавець має право підвищити вартість Послуг. Підвищення вартості послуг здійснюється в наступному порядку:
- Виконавець зобов'язаний сповістити Замовника про підвищення вартості Послуг не менш ніж за 7 днів до дати такого підвищення за допомогою електронної пошти, зазначеної при формуванні замовлення на сайті Виконавця;
 - Замовник має право не погодитися з підвищенням вартості Послуг. У цьому випадку Замовник зобов'язаний сплатити вартість Послуг до моменту припинення їх надання;
 - У випадку неотримання від Замовника оплати Послуг за підвищеним тарифом у зазначений вище строк, Виконавець має право призупинити надання Послуг та розірвати цей Договір в односторонньому порядку, надіславши відповідне повідомлення через тікет-систему та/або на електронну пошту, зазначену при реєстрації на сайті Виконавця.
- 2.9. Зниження цін на Послуги проводиться Виконавцем без попереднього повідомлення Замовника.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Замовник має право:

3.1.1. Отримувати від Виконавця інформацію та консультації в обсязі, необхідному для користування Послугами.

3.1.2. На свій розсуд встановлювати на виділений сервер програмне забезпечення та розмішувати на ньому будь-яку інформацію, дотримуючись при цьому законодавства та **Правил**, що розміщені на сайті Виконавця за посиланням <https://serve.com.ua/> (далі - «Правила»).

3.1.3. Інші права, передбачені законодавством та цим Договором.

3.2. Замовник зобов'язаний:

- 3.2.1. Дотримуватися Правил.
- 3.2.2. Дотримуватися законодавства України та норм міжнародного права щодо користування інформацією, її передачею та захистом, неприпустимості використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації.
- 3.2.3. Виконувати вказівки спеціалістів Виконавця, необхідні для коректного користування Послугами та глобальною мережею Інтернет.
- 3.2.4. Не розголошувати інформацію по технологічному та організаційному захисту технічного майданчика Виконавця, за допомогою якого надаються Послуги. Замовник несе відповідальність за розголошення такої інформації будь-якими особами, яким з боку Замовника було надано доступ до згаданої інформації.
- 3.2.5. Інші обов'язки, передбачені законодавством та цим Договором.

3.3. Виконавець має право:

- 3.3.1. Призупинити надання Послуг, повністю або частково, у наступних випадках:
- 3.3.1.1. У разі недотримання Замовником Правил.
- 3.3.1.2. Якщо компетентними представниками Виконавця будуть встановлені обставини вчинення Замовником або третіми особами, які отримували доступ до Послуг через Замовника, дій, пов'язаних з користуванням Послугами Замовником та які завдають або можуть завдати шкоду Виконавцю, іншим особам, нормальному функціонуванню мережі Виконавця або роботі клієнтів Виконавця, а саме:
- дії, викликані технічними несправностями обладнання Замовника, та/або
 - дії, викликані некоректним налаштуванням мережевої частини програмного забезпечення Замовника, та/або
 - дії, які заважають нормальному функціонуванню мережі Виконавця або роботі клієнтів Виконавця.
- 3.3.1.3. В інших випадках, передбачених цим Договором.
- 3.3.2. Інші права, передбачені законодавством та цим Договором.

3.4. Виконавець зобов'язаний:

- 3.4.1. Надавати замовлені Замовником Послуги належним чином.
- 3.4.2. Виконати установку базового набору програмних засобів виділеного фізичного сервера.
- 3.4.3. Забезпечувати працездатність апаратних компонентів виділеного фізичного сервера і маршрутизацію трафіку для його ір-адреси.
- 3.4.4. Надати Замовнику інформацію, необхідну для віддаленого управління виділеним фізичним сервером (ір-адреси, пароль до адміністративного акаунту).
- При розміщенні обладнання Замовника на технічному вузлі Виконавця (колокація):**
- 3.4.5. Прийняти обладнання Замовника для його розміщення на технічному вузлі Виконавця на підставі Акту прийому-передачі обладнання.
- 3.4.6. Надати Замовнику інформацію, необхідну для віддаленого управління його обладнанням (ір-адреси, паролі).
- 3.4.7. Підтримувати на своєму технічному вузлі умови, необхідні для безперервного функціонування обладнання Замовника, вживати всіх необхідних заходів щодо забезпечення збереження обладнання та конфіденційності інформації, яка міститься на ньому.
- 3.4.8. Не здійснювати фізичного доступу всередину корпусів обладнання Замовника, не втручатись в процес адміністрування (зміну налаштувань тощо) програмного забезпечення, що використовує Замовник. Це не стосується сервісу «віддалені руки», що надається за окремим запитом Замовника.
- 3.4.9. За свій рахунок ремонтувати обладнання Замовника, якщо воно вийшло з ладу з вини Виконавця.
- 3.4.10. Інші обов'язки, передбачені законодавством та цим Договором.

4. Відповідальність сторін

- 4.1. Виконавець несе відповідальність перед Замовником:
- за забезпечення умов, необхідних для нормальної роботи виділеного фізичного сервера;

- за нерозповсюдження конфіденційної інформації Замовника, до якої Виконавець отримав доступ в процесі надання Послуг;
 - за збереження обладнання Замовника переданого Виконавцю;
 - за безперебійне постачання електроживлення до обладнання Замовника та підключення його до мережі Інтернет;
 - за підтримку на технічному майданчику кліматичних умов, необхідних для нормальної роботи обладнання Замовника;
 - в інших випадках, передбачених Договором та законодавством.
- 4.2. Виконавець не несе відповідальності:
- за будь-які збитки або шкоду, завдану Замовнику або третім особам у результаті користування Замовником Послугою;
 - за зміст та достовірність будь-якої інформації, переданої або прийнятої за допомогою Послуг;
 - за зміст та достовірність інформації, що належить Замовнику;
 - **за збереження паролів Замовника і не відшкодовує збитки Замовника, заподіяні йому в результаті використання паролів Замовника третіми особами у випадку недбалого зберігання Замовником своїх паролів;**
 - за працездатність обладнання, що належить Замовнику, та програмного забезпечення, що використовується Замовником;
 - за працездатність глобальної мережі Інтернет в цілому та каналів зв'язку третіх сторін, до яких підключений Виконавець.
- 4.3. Замовник несе відповідальність:
- за порушення чинного законодавства, вчинене ним або третіми особами (з вини Замовника), в процесі користування Послугами;
 - за дані, розміщені Замовником на сервері та/або хмарній інфраструктурі, які використовуються за умовами даного Договору з порушенням вимог чинного законодавства.
 - за розміщення електронної (цифрової) інформації, що порушує авторське право і (або) суміжні права третіх осіб відповідно до чинного законодавства.
 - за збереження в таємниці своїх паролів від третіх осіб;
 - за прострочення оплати Послуг;
 - за недотримання Правил;
 - в інших випадках, передбачених Договором та законодавством.

5. Форс-мажор

5.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання Договору, якщо це викликано дією обставин непереборної сили, про які Сторони не могли заздалегідь знати, або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежі, повені, землетруси, цунамі, смерчі, урагани, тайфуни, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, і інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороты, страйки, диверсійні і терористичні акти, аварії на транспорті, в системах енергопостачання і зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб.

5.2. Сторона, якій стало відомо про настання таких обставин, негайно сповіщає про це іншу Сторону.

5.3. Виконання Договору, в повному обсязі або частково, призупиняється на час дії таких обставин. Якщо дія обставин непереборної сили триває більше трьох місяців, то Договір вважається розірваним.

6. Строк дії та умови розірвання Договору

6.1. Договір є публічним та діє протягом одного року з дати його укладання до його припинення будь-якою із Сторін у порядку, встановленому Договором або чинним законодавством. Даний договір публічно доводиться до відома усіх замовників шляхом його

розміщення (оприлюднення) на сайті <https://serve.com.ua/>. Якщо за 31 календарний день по закінченні строку дії цього Договору жодна із Сторін не заявить про намір розірвати цей договір, то він вважається продовженим на наступний рік на тих самих умовах. Така пролонгація строку цього Договору можлива без обмеження терміну.

6.2. Дія Договору припиняється:

6.2.1. За ініціативою Виконавця відповідно до п. 2.5 або п. 2.8 Договору (розірвання Договору). У цьому разі Виконавець має право призупинити повернення Замовнику його обладнання до погашення Замовником заборгованості за Договором, при цьому Замовник зобов'язаний оплатити Виконавцю вартість зберігання обладнання в сумі 100 % від вартості колокації за кожен день зберігання.

6.2.2. За ініціативою будь-якої зі Сторін, про що інша Сторона повинна бути сповіщена не менше ніж за 31 день до кінця останнього місяця надання Послуг.

6.2.3. За взаємною згодою Сторін.

6.2.4. В інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

7. Персональні дані

7.1 Замовник, приймаючи викладені в цьому Договорі умови та надаючи інформацію про себе, надає дозвіл та визнає право Виконавця на збір, обробку та передачу персональних даних на умовах, визначених в Договорі. Дозвіл щодо збору, обробки та передачі персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії.

7.2. Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних та дозвіл здійснювати будь-яку дію або сукупність дій з такими даними для мети та цілей, зазначених нижче, включаючи (але не обмежуючись): вносити свої персональні дані до бази персональних даних Виконавця, використовувати свої персональні дані та дані про отримані ним послуги (вид, тривалість, зміст, маршрути передачі тощо) для виконання умов цього Договору, для забезпечення реалізації господарських та податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, статистики, у маркетингових або інших аналогічних цілях а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин.

7.3. Замовник погоджується з тим, що Виконавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Замовника, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних. Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних".

8. Прикінцеві положення

8.1. Даний Договір вважається укладеним на території України і таким, що діє в рамках законодавства України.

8.2. У разі виникнення спорів, вони мають вирішуватись шляхом переговорів. У разі неможливості спори вирішуються у встановленому законом порядку.

8.3. Будь-яка зі Сторін може передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором повністю або частково третім особам виключно за умови письмової згоди іншої Сторони.

8.4. Всі реквізити Виконавця, в тому числі його e-mail та банківські реквізити, зазначаються на веб-сайті Виконавця <https://serve.com.ua/>.

9. Реквізити Виконавця

ФОП Карасенко Віталій Юрійович

ПІН: 3657208898

Код одержувача: 3657208898

Назва банку: АТ КБ «ПриватБанк»

Рахунок одержувача: UA663052990000026007050025752

Контактний телефон: +38 (050) 926-76-44

Веб-сайт: <https://serve.com.ua>

E-mail: info@serve.com.ua